

FORMULARZ REKLAMACJI

Adresat:

TOMATO DNK sp. z o.o. sp.k.

ul. Żabikowska 83

62-052 Komorniki

Tel. 61 661 33 45 lub 61 865 25 39

E-mail: sklep@tomato.poznan.pl

Dane Klienta

Imię i nazwisko: _____

Adres zgłaszającego: _____

Numer telefonu: _____

Adres mailowy: _____

Numer zamówienia: _____

Data zgłoszenia reklamacji: _____

Data zakupu: _____

Data zauważenia wady: _____

Proszę o zaznaczenie krzyżykiem powodu reklamacji zakupionego towaru:

Pomyłony towar

Uszkodzenia

Inny (jaki?) _____

Szczegółowy opis uszkodzenia/wady i okoliczności ujawnienia wady:

Roszczenia Kupującego (proszę zaznaczyć krzyżykiem):

Wymiana na produkt wolny od wad*

Zwrot gotówki

Obniżenie ceny (proszę określić kwotę, o którą ma być obniżona) _____ PLN

*wymiana produktu następuje gdy jest on dostępny na stanie magazynowym w dniu rozpatrzenia reklamacji

Dane konta bankowego do zwrotu gotówki:

Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego tomato.poznan.pl i z zasadami reklamacji.

Data i podpis: _____

1. Sprzedawca odpowiada względem Kupującego jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (Rękojmia), wedle reguł określonych ustawą Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964, nr 16, poz. 93 z późn. zm., a zatem Reklamacja towaru może nastąpić ze względu na wadę fizyczną, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową lub ze względu na wadę prawną, w szczególności jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej.
2. W celu złożenia reklamacji Kupujący proszony jest o odesłanie rzeczy wraz z opakowaniem producenta na adres Sprzedawcy.
3. Do odsyłanego towaru Klient proszony jest o dołączenie paragonu fiskalnego lub faktury (może być kserokopia). W związku z dokonaniem reklamacji Klient proszony jest o wypełnienie formularza reklamacyjnego i wysłanie z towarem oraz drogą elektroniczną na adres sklep@tomato.poznan.pl
4. W przypadku przesłania przez Klienta formularza reklamacyjnego drogą elektroniczną na adres sklep@tomato.poznan.pl, rozstrzygnięcie reklamacyjne zostanie przesłane Klientowi jako odpowiedź zwrotna, również pocztą elektroniczną.
5. Reklamacja powinna być udokumentowana w sposób nie budzący zastrzeżeń Sprzedającego lub niezależnego rzeczoznawcy. W szczególności w reklamacji należy podać datę dostawy nasion oraz numer dowodu z sprzedaży, a ponadto dołączyć oryginalne opakowania nasion, których dotyczy reklamacja, z widocznymi numerami ewidencyjnymi oraz opis postępowania z nasionami od dnia dostawy do dnia zgłoszenia reklamacji.
6. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni licząc od dnia złożenia reklamacji wraz z opisem przyczyny reklamacji i żądaniem Klienta, chyba, że dłuższy czas rozpatrzenia reklamacji jest uzasadniony koniecznością przeprowadzenia stosownych badań.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Kupującego, Sprzedający ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości reklamowanych nasion, wynikającej z dowodu sprzedaży. Sprzedający nie ponosi dalszej odpowiedzialności z tytułu nakładów poniesionych przez Kupującego i utraconych przez niego korzyści.
8. Koszty wysyłek reklamacyjnych ponosi Sklep internetowy tomato.poznan.pl
9. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Kupujący postępował z nasionami niezgodnie z zaleceniami:
 - a) Nasiona były przepakowane bez wiedzy Sprzedającego
 - b) Nasiona były przechowywane w nieodpowiednich warunkach
 - c) Uprawa była prowadzona niezgodnie z zasadami prawidłowej produkcji warzywniczej
 - d) Wystąpiła siła wyższa