

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTU)

Adresat:

DNK Sp. z o.o.

ul. Żabikowska 83

62-052 Komorniki

Tel. 61 661 33 45 lub 61 865 25 39

E-mail: [sklep@tomato.poznan.pl](mailto:sklep@tomato.poznan.pl)

### Dane Klienta

Imię i nazwisko Klienta:

\_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_

Adres mailowy: \_\_\_\_\_

Numer konta bankowego, na który ma nastąpić przelew zapłaconej

kwoty: \_\_\_\_\_

### Dane umowy, od której Klient odstępuje

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Data zgłoszenia zwrotu: \_\_\_\_\_

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

*Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego [tomato.poznan.pl](http://tomato.poznan.pl) i z zasadami dokonywania zwrotu na podstawie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.*

Data i podpis: \_\_\_\_\_

1. Klient, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827). Konsument może odstąpić od umowy składając stosowne oświadczenie na piśmie – formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 tego regulaminu i zwrócić towar na zasadach, o których mowa poniżej (dalej: Odstąpienie).
2. Aby zachować termin do Odstąpienia wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa Odstąpienia przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, prawo do Odstąpienia wygasa.
4. W celu Odstąpienia Klient musi poinformować Sprzedawcę w drodze jednoznacznego oświadczenia o Odstąpieniu, wysłanego na przykład pocztą. Klient może również wypełnić formularz zwrotu i przesłać drogą elektroniczną na adres sklep@tomato.poznan.pl. Wzór formularza dostępny jest tutaj: formularz odstąpienia od umowy. Skorzystanie z formularza zwrotu nie jest obowiązkowe. Klient może wysłać na adres: sklep@tomato.poznan.pl jakiegokolwiek inne, jednoznaczne oświadczenie o Odstąpieniu. W przypadku oświadczenia wysłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail wymagane jest, aby zostało ono nadesłane z adresu e-mail powiązanego ze złożonym zamówieniem.
5. Niezwłocznie – to jest możliwie najszybciej, mając na względzie okoliczności miejsca i czasu – po otrzymaniu formularza zwrotu lub innego, jednoznacznego oświadczenia o Odstąpieniu, Sklep Internetowy tomato.poznan.pl dokonuje potwierdzenia jego otrzymania na trwałym nośniku, na przykład pocztą elektroniczną.
6. W przypadku Odstąpienia Sklep Internetowy tomato.poznan.pl zwraca Klientowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep Internetowy), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep Internetowy został poinformowany przez Klienta o decyzji w sprawie wykonania prawa Odstąpienia. Zwrot płatności będzie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.
7. Sklep Internetowy tomato.poznan.pl może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Klient jest proszony o odesłanie lub przekazanie rzeczy w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu wraz z paragonem fiskalnym (albo fakturą) oraz oryginałem formularza zwrotu lub jednoznacznego oświadczenia o Odstąpieniu, na adres Sprzedawcy niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sklep Internetowy tomato.poznan.pl o Odstąpieniu.
9. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu (odesłania/przekazania/opakowania) rzeczy. W szczególności Klient proszony jest o zastosowanie takiego sposobu opakowania zwracanych rzeczy, który pozwoli na zabezpieczenie przesyłki w sposób odpowiadający jej rodzajowi – na przykład uszkodzeniom w trakcie transportu.
10. Płatność podlega zwrotowi przelewem na konto wskazane przez Klienta w formularzu zwrotu w przypadku płatności za pobraniem, lub na konto, z którego dokonywana była płatność on-line albo w inny sposób wskazany przez Klienta.